

## PICO ご利用規約

株式会社親子の時間研究所（以下「当社」といいます）が運営・展開する PICO の施設及び Web サイト（以下、「PICO」といいます。）を利用する者は当利用規約（以下「本規約」といいます）の全ての条項を承諾していただくことで、会員(以下、「会員(第 2 条第 1 項で定義します)」といいます。)となります。

### 第 1 条 本規約の範囲および変更

- 1.本規約は会員(第 2 条第 1 項で定義します)と当社間において本サービスの利用に関し適用され、登録手続および登録後に遵守いただく規約です。
- 2.本規約は PICO での掲示、掲載、メール、line 通知等の当社が適当と判断する方法で会員に通知することにより、会員の事前の承諾なしに新たな規定を追加、変更できるものとします。
- 3.本規約が変更された場合、会員は変更後の規約のみに従うものとします。

### 第 2 条 PICO の行うサービス

PICO の行うサービス（以下「本サービス」）は以下のものとする

#### 1) 施設内サービス

- 1・本・玩具・飲み物その他、物品の提供・販売
- 2・比較的多数の参加を想定したイベント
- 3・比較的少数の参加を想定したカルチャースクール、塾等の講座
- 4・上記に付随したサービス

#### 2) Web サービス

- 1・比較的多数の参加を想定したイベントのオンライン・オフライン配信
- 2・比較的少数の参加を想定したカルチャースクールのオンライン・オフライン配信
- 3・上記に付随したサービス

### 第 3 条 会員登録

会員の登録は当社制定の PICO 管理システムご利用規約(以下、「管理システムご利用規約」)に従って行うものとする

### 第 4 条 登録内容の変更

会員の登録内容の変更は管理システムご利用規約に従って行うものとする

### 第 5 条 ユーザ ID およびパスワードの管理

会員のユーザ ID およびパスワードの管理は管理システムご利用規約に従って行うものとする

する

#### 第6条 会員の退会

会員の退会は管理システムご利用規約に従って行うものとする

#### 第7条 禁止事項

「本サービス」の利用に際して、会員は以下の各号の行為を行ってはならないものとします。

- 1・「管理システムご利用規約」に違反する行為
- 2・本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- 3・他の会員および第三者もしくは当社の財産、プライバシー、著作権等の知的財産、その他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
- 4・他の会員および第三者、もしくは当社の誹謗、中傷、名誉を毀損する行為、又はそれらの恐れのある行為
- 5・他の会員および第三者、もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらの恐れのある行為
- 6・その他弊社が不相当と判断する行為

#### 第8条 本サービスの権利の帰属

- 1) 本サービスを通じて提供されるものの全て、または一部を許可なく使用（複製、改変、転用、転送、配布、掲示、販売、出版など）する行為は固く禁止します。
- 2) 本条の規定に違反して第三者との間で問題が生じた場合、会員は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに当社になんらの損害、損失又は不利益等を与えないものとします。

#### 第9条 本サービスに対する権利の付与

会員は、管理システムご利用規約に従って手続きした内容に応じて、本サービスを受けることができます。

#### 第10条 本サービスに対する権利の管理

当社は、管理システムご利用規約に従って、会員が取得した本サービスに対する権利内容を、管理システム内、会員のマイページにてご案内します。会員は、本サービスに対する権利内容に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。

#### 第11条 本サービスに対する権利譲渡の禁止

会員は、本サービスに対する権利を他の会員その他に譲渡、相続または質入れしたり、共有したりすることはできません。

#### 第12条 本サービスに対する権利の取消・消滅

当社が本サービスに対する権利の手続き後に、本サービスについて、不正や無断キャンセルその他当社がサービス手続きの取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、本サービスの受付を取り消すことができます。

当社は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員に事前に通知することなく、会員が本サービスの手続きを取り消すことができます。

- 1・違法または不正行為があった場合
- 2・本規約、会員規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合

#### 第13条 本サービス利用中の事故等の対応

本サービスを利用するにあたり、紛失、盗難、損害、破損等の事故が生じた場合は、当該事故が当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第14条 本サービスを受ける権利の換金不可

会員は、下記に定める場合を除き、本サービスを受ける権利を換金することはできません。

- 1・当社の責任により本サービスを行えないことが明らかな場合  
(例：講師の体調不良によるイベントの中止・施設の破損等による施設提供不能)
- 2・当社の責任により本サービスの内容に不適切な事由があった場合  
(例：告知内容と実際の内容に著しい相違があると判断される場合)

#### 第15条 第三者による本サービスを受ける権利の利用

本サービスを受ける権利の利用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。

本サービスを受ける権利が利用するにあたって、PICO 施設では会員登録情報（登録 QR コード等）の提示を、Web 上ではご登録のメールアドレスとパスワードを入力が登録されたものと一致することを管理システムにより確認した場合には、会員による利用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも会員に生じた損害について一切責任を負いません。

#### 第16条 本サービスを受ける権利に伴う費用

本サービスを受ける権利を得ることに伴い、費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

#### 第17条 本サービスを受ける権利の決済方法

各種サービスを受ける権利を得ることに伴い費用が発生する場合、会員は PICO に下記の

いずれかの方法で、指定の日時に費用を支払うものとする。

- 1) 現金
- 2) 電子決済 ※当社取り扱いのものに限る
- 3) クレジットカード ※当社取り扱いのものに限る

#### 第18条 本サービスを受ける権利の変更・交換

1) 本サービスを受ける権利の変更・交換については、下記に定められた場合に限り可能とします。

- 1・当社の責任により本サービスを予定通り行えず、日程や内容を変更する場合  
(例：講師の体調不良によるイベントの日程変更)
- 2・当社の責任により本サービスの内容に変更が生じた場合  
(例：告知内容との実際の内容に著しい相違発生する可能性がある当社が判断した場合)

2) 本サービスを受ける権利の変更・交換を受ける場合、会員は下記に従い手続きを行うこととします。

- 1・PICOは第17条の当社の責任により本サービスを予定通り行えないまたは内容に変更が生じる場合、すみやかに本サービス利用予定の会員に口頭・電話・メール・lineその他の方法により連絡を行い、変更・交換の希望を確認する
- 2・本サービス利用予定の会員はPICOに口頭・電話・メール・lineその他の方法により、変更・交換の相談を行う
- 3・PICOは管理システムにて変更・交換の手続きを行い、本サービス利用者とその旨を伝えるとともに管理システムにて本サービス利用予定の会員にマイページの確認を促す

#### 第19条 情報の管理

1) 当社は管理システムにて取得した会員情報を下記の目的に利用するものとします。また、その利用目的達成のために当社が選定した業務委託会社へ委託する場合があります。

- 1・本サービス会員、ユーザの管理
- 2・会員専用メール配信
- 3・当社サービス（本サービスおよび当社の新たなサービスを含む）の案内、広告、宣伝
- 4・当社サービス（本サービスおよび当社の新たなサービスを含む）の提供
- 5・会員サポート
- 6・キャンペーン等企画、アンケートの実施
- 7・その他 本サービスに関連した情報の提供
- 8・個人を特定できない状態に加工した後のマーケティング活動

2) 当社は、原則として会員が会員登録手続および、その後の会員情報の変更登録において、開示した会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示・提供することはありません。

ん。ただし、以下の場合には、会員の事前の同意なく、当社はこれらの会員情報を開示・提供できるものとします。

- 1・統計的なデータとして、会員を識別できない状態に加工した場合
- 2・法令などに基づき、会員情報の開示・提供を求められた場合

前2項の他、当社は別途定める「個人情報取扱規約」に則り取得した会員情報を取り扱うものとします。

## 第20条 本サービスの利用

本サービスを利用するに際しては、本規約及び当社が別途定める「個人情報取扱規約」に、あらかじめ同意いただくものとします。

## 第21条 その他の免責事項

・当社は、会員の登録内容に従って事務を処理することにより会員に生じたいかなる損害についても、免責されるものとします。

・当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず通信回線やコンピュータなどに障害が生じ、システムの中断・遅滞・中止等による損害、ウェブページが改ざんされたことにより会員に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

・当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。

・当社は、会員に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがあります。それにより責任を負うものではありません。

・当社は、会員が本規約に違反したことによって生じた損害等については、一切責任を負わないものとします。

・会員が、本サービスをご利用になることにより、他の会員または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該会員は自己の責任と費用において解決し、当社には一切損害等を与えないものとします。

## 第22条 準拠法、合意管轄

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

2024年7月1日制定